



Fordelen med å være tilknyttet Begravelsesbyråenes Forum - Norge

På vegne av Per Firing
Begravelsesbyrå AS
Kåre Dahl

Vedrørende flodbølge- katastrofen i Sørøst- Asia

En hel verden fikk 2. juledag 2004 melding om at en ufattelig tragedie hadde rammet Sørøst-Asia. Vi fikk ganske snart bekreftet at det også var norske statsborgere som var omkommet. Automatisk blir vi alle fokusert på om det er noen vi kjenner som er savnet eller omkommet. Dagene gikk før navn ble opplyst. For mitt vedkommende kjente jeg ikke noen personer av de savnede/omkommande. Det viste seg at foreldrene til en av de savnede fra Oslo bodde her

i Tønsberg-distriktet. Vi fikk melding om dette dødsfallet og at vedkommende var funnet. Vårt første møte med de pårørende ble den siste dagen i det foregående år.

Vi hadde allerede da fått vår første informasjon om katastrofen med en heading som lød: HVA SKJER.....

Dette var grei informasjon, slik at da vi fikk samtalen med de pårørende hadde vi en god trygghet og vi var klar over hvor vi kunne henvende oss for å få informasjon.

All honnør til Harald for hans greie informasjon til

meg. Den måten vi ble møtt med, greit og ingen tvil om noe. Han ga oss trygghet på at dette ville vi få informasjon om og oppdatering ville bli gitt så fort noe nytt kom.. Dette skal jeg si vi benyttet oss av. Telefon på telefon, men Harald var alltid like imøtekommende, korrekt og hyggelig.

Opplegget på Gardermoen / Ullevål sykehus og det hele ble for våre pårørende en "fin opplevelse". Dette kan jeg bekrefte da jeg kjørte de pårørende som ikke så seg i stand til å kjøre selv. De følte selvfølgelig at mange brikker var

falt på plass. Når endelig Kristine var på norsk jord og skulle hjem - etter at de pårørende i perioden hadde følt seg som i et vakuum, i en ventetid som føltes lang.

Så en stor takk til Harald og hans stab.

Det er trygt å være medlem av Begravelsesbyråenes Forum - Norge.