

Støttegruppe:

"Når, hva, hvorfor og hvordan?"

Etter flere store ulykker og katastrofer er det opprettet støttegrupper. Det er flere definisjoner på hva en legger i hva en støttegruppe er, og hvilken funksjon den kan ha. I denne sammenhengen er det tatt utgangspunkt i de erfaringer som er gjort etter store ulykker eller katastrofer.

Nasjonalt Støttegruppenettverk (NSN) kan yte bistand i opprettelsen av slike støttegrupper.

NSN er en frittstående, ideell medlemsorganisasjon som arbeider for etablering av uavhengige støttegrupper for pårørende, overlevende og etterlatte etter katastrofer og større ulykker, samt formidler erfaringer fra andre støttegruppers arbeid.

Når kan det være behov for å opprette en støttegruppe?

- Når katastrofen er av en slik art at den har krevd flere liv.
- Når katastrofen er av en slik art at det vil medføre utfordringer ut over hva den enkelte rammede / berørte er i stand til å håndtere på egen hånd.
- Når katastrofen er av en slik art at den har utfordringer hvor det lokale hjelpeapparat vil kunne ha behov for bistand.
- Når de rammede / berørte har tilhørighet over et større geografisk område. (Flere fylker og kommuner)
- Når det er behov for en felles oppfølging og håndtering av de berørte.
- Når katastrofen er av en slik karakter at det er kan være behov for å opprette dialog med myndighetene.
- Når det er behov for å opprette / ivareta et sosialt nettverk som bygger samhørighet og gjensidig forståelse for hendelsen.
- Når katastrofen er av en slik art at det er problemer med granskingsarbeid og svekket tillit. (Tidspunkt, antall ofre og type ulykke har betydning her.)

Hva er en støttegruppe / selvhjelpsgruppe?

- En støttegruppe / selvhjelpsgruppe hvor fellesskapet består av mennesker med et felles utgangspunkt. For eksempel at man har vært utsatt for en og samme dramatisk hendelse.
- En støttegruppe / selvhjelpsgruppe er et supplement til det offentlige hjelpeapparatet, og kan bistå dem med at de enkelte rammede får oppfølging.

Hva er Støttegruppens rolle og bidrag?

- Støttegrupper er et supplement til det offentlige og profesjonelle hjelpeapparatet.
- Støttegruppenes viktig rolle er å være press- og interessegruppe for å fremme kollektive interesser og behov overfor hjelpeapparatet.
- Støttegrupper er bindeledd mellom myndighetene og medlemmer for å bedre oppfølging.
- Støttegrupper er bindeledd mellom medlemmer og medlemmer.
- Støttegrupper er viktig i møte med media. Gruppen kan være talerør og kommunikasjonskanal for medlemmene og deres sak.
- Støttegrupper fungerer meget godt som interessegruppe / pressgruppe for å oppnå de kollektive rettighetene, interessene og oppfølging. Dette vil kunne gi de enkelte oppreising, både i form av bedre livskvalitet, helsemessig kvalitet, og materiell oppreising.
- Støttegrupper kan ha kontakt med forskningsmiljø, både for å få tilgang til forskning, og for tilrettelegging for ny forskning.
- Støttegrupper kan samle de berørtes opplevelser av myndighetenes mangler ved krisehåndtering, og øve påtrykk for forbedring, og for å etablere bedre beredskap.
- Støttegrupper bidrar til at ulikheter og forskjellsbehandling forsvinner, og at oppfølgingstilbudet er uavhengig av kommunegrenser og fylkesgrenser. Enkeltmennesket er det aller viktigste.

Støttegruppens sosiale nettverksrolle?

- En støttegruppe ivaretar det sosiale fellesskapet som berørte og rammede kan ha behov for, og nytte av. Det sosiale nettverket er viktig, også i sorgarbeid og bearbeiding av hendelsen.
- En støttegruppe er både et forum for samvær / samhold med andre som har opplevd store ulykker eller katastrofer, og for de som har opplevd det å miste noen i en dramatisk hendelse.

- En støttegruppe er et fellesskap for enkeltmennesker som har en felles historie og som ikke ønsker å stå alene. Du kan velge om du ønsker å være anonym, og deltakelse i gruppen er gratis.
- En støttegruppe har som formål å bygge sosiale nettverk for enkeltpersoner som har vært utsatt for dramatiske hendelser, utenfor det offentlige hjelpeapparat.
- En støttegruppe vil kunne bistå enkeltmennesker med råd og erfaringer, og praktisk bistå slik at den enkelte skal få kontakt med det offentlige hjelpeapparatet.
- En Støttegruppe treffes jevnlig for sosialt fellesskap, og er et sted man blir møtt med respekt, forståelse, anerkjennelse og interesse for en felles hendelse.
- En støttegruppe tar vare på den sosiale tilhørigheten, forståelsen og livskvaliteten gjennom samtaler i små grupper, faglige foredrag, kulturelle arrangementer, og gjensidig informasjonsutveksling.
- En støttegruppe tar vare på oppmerksomheten når pressen etter hvert «slipper taket», og det er vanskelig alene.
- En støttegruppe kan være et samlende sosialt nettverk. Der kan man føle seg trygg til å snakke om det man vil, fordi man vet at det er mange som har opplevd det samme.
- En støttegruppe består av sosiale selvhjelpsgrupper som bygger på kulturell nærhet, og bygger broer på tvers, og hvor hendelsen er fellesnevneren.

Organisering?

Støttegrupper kan være regionale og nasjonale. Dette avhenger av hendelsens omfang og de berørtes tilhørighet

Nasjonale støttegrupper har som felles mål å bidra til reduksjon av ulikheter og forskjellsbehandling, slik at alle som har vært utsatt for den samme hendelsen skal få den samme oppfølging, uavhengig av kommune- og fylkesgrenser.

Ledere av støttegrupper bør ha overskudd, lederegenskaper og ledererfaringer. En skal merke seg at de ved sterkt engasjement og hardt arbeid kan føle seg isolerte og ensomme. Gjennom aktiviteten i organisasjonen utsetter man sin egen traumbearbeiding og sorg.

Utarbeidet av
Nasjonalt Støttegruppenettverk.
Januar 2015.